



## Privacy Policy



Looking Great hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Looking Great houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in onze Privacy policy
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Als Looking Great zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van (zorg)cliënten worden door Looking Great verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde
- Het doen toekomen van praktijkinformatie
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst



Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Looking Great de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- Beroep
- Telefoonnummer
- Adres en Woonplaats
- E-mailadres
- Geslacht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Looking Great de volgende bijzondere persoonsgegevens van u vragen en/of noteren:

- Gegevens over uw gezondheid, de anamnese
- Zorgverzekeraar, polisnummer en BSN nummer, uitsluitend indien u uw factuur wenst te gebruiken ter declaratie van uw medische voetzorg bij uw eigen zorgverzekeraar
- Naam huisarts

Uw persoonsgegevens worden door Looking Great opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna tot 15 jaar na de laatste behandeling, dit conform de WGBO
- Onderdelen van de financiële administratie 7 jaar conform de fiscale wetgeving

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- Hierbij kunt u denken aan:  
Het uitvoeren van zorgwetverzekerde diabetische voetzorg onder contract van de (diabetes)podotherapeut: uw podotherapeut verstrekt ons uw gegevens met uw toestemming, wij verstrekken de actuele behandelgegevens aan uw podotherapeut. Het uitwisselen van uw persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens gebeurt via een elektronisch patiëntendossier met beveiligde verbinding welke door uw behandelend podotherapeut wordt gefaciliteerd
- Het overleggen met of doorverwijzen naar een aanpalende zorgdiscipline gebeurt in principe altijd in overleg met u en pas na uw expliciete (mondelijke) toestemming



Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### Bewaartermijn

Looking Great bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Looking Great van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij maken gebruik van een met cijfercode afsluitbare ruimte voor het bewaren van papieren administratie en (oude) cliëntenkaarten.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen



## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Dit met in acht name van de WGBO en fiscale wetgeving.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Looking Great  
Bosuillaan 58  
3722 XP Bilthoven  
[welkom@looking-great.nl](mailto:welkom@looking-great.nl)

Op onze website [www.looking-great.nl](http://www.looking-great.nl) kunt u op de contactpagina een pdf variant van de Privacy Policy downloaden.